

INFORME D'ARAN 2015

Proòm dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

INDÈX

I. CONSIDERACIONS GENERAUS	3
II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES	5
2.1. Queishes e actuacions d'ofici iniciades damb es administracions d'Aran pendent eth 2015.....	5
2.2. Queishes e consultes iniciades pendent eth 2015 en que era persona interessada demore en Aran	6
III. ACCEPTACION E COMPLIMENT DES RESOLUCIONS	9
3.1. Resolucions complides	9

I. CONSIDERACIONS GENERAUS

Aguest informe a coma objectiu analisar era tipologia de queishes recebudes e tramitades pendent er an 2015 en relacion damb eth Conselh Generau d'Aran e de personas residentes en aquesta region, e tanben er encastre tematic des queishes e consultes formulades per ciutadans d'Aran. Er informe s'enquadre en convèni de collaboracion signat eth 16 de junh de 2009 entre eth Conselh e eth Sindic de Grèuges de Catalonha (Proòm dera Val en Aran).

Cau destacar qu'a diferéncia des dus darrèri ans er informe deth Conselh Generau d'Aran 2015 se base, fundamentaument, enes queishes e consultes recebudes pendent er an, e non enes queishes e consultes que, independentament dera sua data d'inici, a gestionat era institucion pendent aguest an. Coma conseqüéncia, es chifres d'aguest document son inferiores as que s'auien mostrat enquia ara.

Pendent er an 2015, era oficina itineranta d'atencion as personas deth Proòm recebec un totau de 5 visites en sòn desplaçament tà Vielha deth 22 de junh-sèga de 2015. Es personas atengudes per equip deth Proòm ena Escòla d'Adults presentèren 4 queishes e hèren 1 consulta. Es problematiques expausades sigueren, entre d'outes, tèmes relacionadi damb consum (electricitat), urbanisme, foncion publica e pensions. Totes es visites atengudes sigueren de personas vesies dera poblacion.

En aguest periòde analizat, eth Proòm a tramitat damb eth Conselh Generau d'Aran un totau de 7 queishes, des quaus 2 s'an finalitzat coma resolucions acceptades e complides.

S'era analisi dera evolucion se hè a partir des queishes e consultes recebudes de personas residentes en Aran, cau indicar era reduccion de queishes e consultes d'aguest an (14,3%) respècte der an 2014.

Aguest hèt, que se reproduís en conjunt deth territòri (a excepcion de bères comarques), s'explique pera incorporacion des tecnologies dera informacion e dera comunicacion en procediment institucionau. En aguest sentit, dempús der an 2014 eth Proòm a implementat eth sistèma de notificacions electroniques damb es personas interessades que consenten expressaments aguesta opcion. Coma conseqüéncia, non cau conéisher era procedéncia des promotors des queishes, atengut que se tramite de manèra electronica. Ei per aguesta rason que, maugrat que s'age incrementat eth numerò de queishes aguest an, en un cèrt percentatge se desconeish er origen des personas interessades

En relacion damb era matèria objècte des queishes e es consultes recebudes pendent er an 2015 de personas d'Aran (taula 4), era màger part s'a concentrat en tèmes pròpris de consum, concretaments relacionadi damb eth consum electric, seguidi per tèmes d'administracion publica e tributs.

En çò que hè as administracions afectades enes queishes presentades per vesins d'Aran, predominen es referides a enterpreses prestadores de servicis

d'interès generau (Endesa), damb 8 queishes. En segon lòc, i a es queishes relacionades damb era Administració locau, damb 7 queishes.

Finauments, cau ahíger qu'en aquest informe se pòden consultar es resums des resolucions deth Proòm, en foncion de s'an estat complides, acceptades o non acceptades peth Conselh ath long der an 2015.

II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES

2.1. QUEISHES E ACTUACIONS D'OFICI INICIADES DAMB ES ADMINISTRACIONS D'ARAN PENDENT ETH 2015

1. Estat des queishes adreçades tath Conselh Generau en finalizar er an

	N	%
Queishes en tramitacion	5	71,43
Queishes finalizadas	2	28,57
Total	7	100

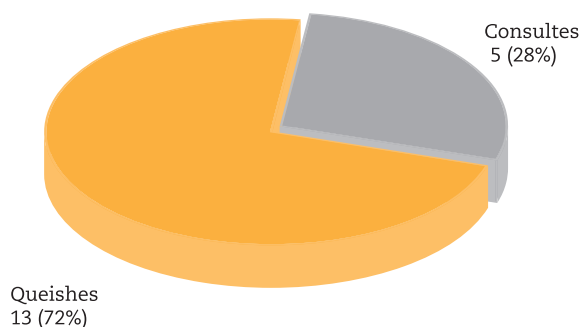
2. Queishes e actuacions d'ofici finalizadas

	N	%
Irregularitat dera Administracion	2	100
Se resòlv eth problèma	-	-
Resolucions acceptades	2	100
Resolucions parciaument acceptades	-	-
Resolucions non acceptades	-	-
Non irregularitat dera Administracion	-	-
Era persona interessada desistís	-	-
Queishes non admeses a tramit	-	-
Totau	2	100

2.2. QUEISHES E CONSULTES INICIADES PENDENT ETH 2015 EN QUE ERA PERSONA INTERESSADA DEMORE EN ARAN

3. Queishes e consultes iniciades per residents en Aran

	N	%
■ Queishes	13	72,22
■ Consultes	5	27,78
Totau	18	100

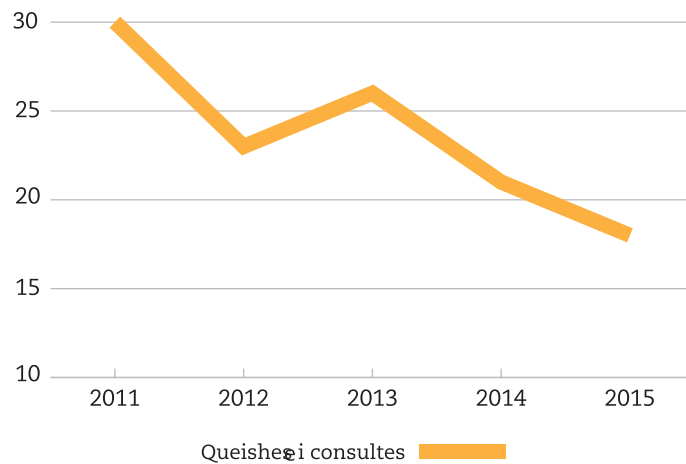


4. Queishes e consultes iniciades per matèries en Aran

	Totau		Queishes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Politiques socials	1	5,56	1	7,69	-	-
Educacion e recèrca	-	-	-	-	-	-
Enfància e adolescència	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-
Servicis socials	-	-	-	-	-	-
Trabalh e pensions	1	5,56	1	7,69	-	-
Administracion publica e tributs	5	27,78	2	15,38	3	60
Administracion publica e drets	5	27,78	2	15,38	3	60
Tributs	-	-	-	-	-	-
Politiques territorials	1	5,56	1	7,69	-	-
Miei ambient	-	-	-	-	-	-
Urbanisme e abitage	1	5,56	1	7,69	-	-
Consum	10	55,56	9	69,23	1	20
Seguretat ciutadana e justícia	1	5,56	-	-	1	20
Cultura e lengua	-	-	-	-	-	-
Autes consultes	-	-	-	-	-	-
Totau	18	100	13	100	5	100

5. Evolucion des queishes e consultes iniciades pendent es darrèrs cinc ans

	Totau	Queishes	Consultes
2011	30	12	18
2012	23	14	9
2013	26	15	11
2014	21	11	10
2015	18	13	5



6. Administracions damb es quaus s'a tramitat enes queishes d'Aran

	Queishes	%
Conselh Generau d'Aran	4	14,81
Administracion autonmica	8	29,63
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pèsca e Alimentacion	1	3,70
Departament d'Enterpresa e Ocupacion	1	3,70
Departament d'Ensenhament	1	3,70
Departament de Benèster Sociau e Familha	1	3,70
Departament de Salut	1	3,70
Departament de Territòri e Sostenibilitat	3	11,11
Administracion locau	7	25,93
Ajuntament de Bossòst	1	3,70
Ajuntament de Vielha e Mijaran	5	18,52
Entitat Municipau Descentralizada d'Arties e Garòs	1	3,70
Companhies electricues	8	29,63
Endesa	8	29,63
	27	100

7. Nombre de persones afectades enes queishes e consultes iniciades pendent eth 2015 en Aran

	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de persones afectades enes queishes	15	13	14	16	21
Nombre de persones afectades enes consultes	18	9	11	10	5
Total	33	22	25	26	26

8. Queishes e consultes procedentes d'Aran en relacion damb es que procedissen de comarques damb poblacions de granors similares

	Poblacion	Totau	Queishes	Consultes
Alta Ribagorça	3.884	8	4	4
Pallars Sobirà	7.060	51	29	22
Priorat	9.547	30	25	5
Val d'Aran	9.926	18	13	5
Terra Alta	11.872	98	75	23
Moianès	13.098	51	26	25
Solsonès	13.414	42	20	22
Mitjana	9.829	42,6	27,4	15,1

9. Evolucion des queishes e consultes procedentes d'Aran en es desplaçaments tad Aran

	Totau	Queishes	Consultes
2010	9	5	4
2011	9	4	5
2012	-	-	-
2013*	8	4	4
2014	7	5	2
2015	5	4	1

* Se hèren dus desplaçaments tath territòri

III. ACCEPTACION E COMPLIMENT DES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLIDES

Q 02509/2012

Disconformitat damb er estat des installacions en que demoren es dus orssi bruni deth nuclèu d'Arties, en Aran

Conselh Generau d'Aran

Era promotora dera queisha manifestaue era sua preocupacion pes installacions en que demoren es dus orssi bruni deth nuclèu d'Arties. Eth Conselh Generau d'Aran a informat qu'aguestes installacions dispòsen de licéncia de nuclèu zoologic e que son en corrent des requisits legaus exigibles. Maugrat açò, eth Proòm li a demanat que l'informe sus era question que plantejaue era promotora.

Eth Conselh a informat qu'a iniciat es actuacions entà resòlver la problematica dera ubicacion des orssi d'Arties que denunciaue era promotora, de manèra qu'eth Proòm finalize es sues actuacions en aguest ahèr.

AO 03701/2013

Actuacion d'ofici relativa as efèctes qu'a eth copagament sus er accés as bèques de minjador escolar

Conselh Generau d'Aran

Eth Proòm a detectat que molts alumnes beneficiaris d'ajuts parciaus entath servici de minjador escolar non pòden sufragar era part restant deth còst deth servici de minjador, e renóncien ara bèca. Per açò, a demanat as diuèrsi conselhs comarcaus qu'adaptin es bases dera convocatòria de concession des ajuts as critèris establidi en document "Critèris entar atorgament d'ajuts individuaus de minjador adreçadi tar alumnat d'ensenhaments obligatòris e de dusau cicle

d'educacion infantila de centres educatius sufragadi damb hons publics entath cors escolar 2014/2015", elaborat peth Departament d'Ensenhament en coordinacion damb es conselhs comarcaus.

Eth Proòm a constatat qu'es conselhs comarcaus ja an adaptat es bases as critèris establidi en document nomenat.

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

